

15 лет  
ТРАКС ВОСТОК РУС

КАМАЗ

# ТРАНСПОРТ

№2 2024



• 15-ЛЕТИЕ «ТРАКС ВОСТОК РУС» • COMTRANS 2024 • ПРОГРАММА ГАРАНТИРОВАННОГО РЕМОНТА



# СЧАСТЛИВОГО НОВОГО ГОДА!

КОМПАС

Выпуск №2/2024

## СОДЕРЖАНИЕ

Обращение Генерального директора.....	4
15-летие «Тракс Восток Рус».....	5
Производство Компас. С чего всё начинается.....	8
10000-й Компас на производстве.....	11
Конкурс профессионального мастерства «Лучший водитель грузовика».....	12
Наши звёзды.....	13
Двойная победа «Тракс Восток Рус»: конкурс «Лидер мобильной торговли».....	15
Марафон региональных выставок.....	16
Участие в COMTRANS 2024.....	18
По следам уходящего лета: клиентское мероприятие в Сочи.....	20
Ноябрьские конференции «Тракс Восток Рус».....	22
Программа гарантированного ремонта.....	23
Чат-бот в WhatsApp: как мессенджеры меняют бизнес.....	24
Обои для рабочего стола.....	26

**Информационная брошюра «Транспорт»**  
создается ООО «Тракс Восток Рус». Не является периодическим изданием.

Ответственный за выпуск: И. Тюрнева (irina.tyurneva@trucksvostok.ru)  
Творческая подготовка: С. Кашковский



Дорогие коллеги и партнеры, прошел еще один год, наполненный интересными событиями, амбициозными задачами и их яркими реализациями. Не останавливаясь на достигнутом, мы продолжили покорять новые вершины на пути к своей цели занять лидирующую позицию на рынке. В этом году семейство Компас получило ряд наград и званий, что говорит о признании техники в профессиональном сообществе. Мы видим, что наши усилия и стремления сделать продукт лучше на благо клиента, не остаются недооцененными. Для нашей компании, для меня лично — это очень важно.

Также, коллеги, в этом году в нашей компании случилось два знаковых и исторических события. Мы отметили свое 15-летие на рын-

ке России, а наш самый современный завод по производству каркасов кабин — свое 5-летие успешной работы. Двойной юбилей, двойная гордость и двойная сила для реализации всех наших планов и проектов. Компания «Тракс Восток Рус» будет также уверенно и плодотворно трудиться для развития отрасли коммерческой техники в России.

Совсем скоро мы встретим Новый 2025 год. Остаются буквально считанные дни до боя кремлевских курантов, которые ознаменуют завершение одного этапа и дадут начало новому пути, полному самых трепетных ожиданий и надежд. Я хочу пожелать всем вам благополучия, самых ярких свершений и побед, семейного тепла и взаимопонимания.

Будьте счастливы, друзья!

С уважением к вам,  
**Оксана Карахова**  
Генеральный директор  
ООО «Тракс Восток Рус»

## «ТРАКС ВОСТОК РУС»: НАМ 15 ЛЕТ!



В ноябре 2024 года состоялось торжественное празднование 15-летия «Тракс Восток Рус» на российском рынке коммерческой техники. «15 лет в движении: чтим традиции, внедряем инновации» — слоган, разработанный сотрудником компании, который горит своей работой, символизирует многое. За годы успешной деятельности компании реализовано множество крупных и амбициозных проектов, трудоустроены тысячи людей в Москве и Набережных Челнах, открыты самые современные производственные заводы в России.

Праздник прошел в Набережных Челнах, где находится завод по производству грузовых автомобилей Компас, а также Завод каркасов кабин, который, к слову, также отметил в 2024 году 5-летний юбилей. «Тракс Восток Рус» начинается именно с этого степного и трудолюбивого города, который является основой истории компании. Есть производство, есть продукт и, соответственно, есть компания.

«С 2022 года нам пришлось полностью повернуть бизнес компании в новое русло. В тот непростой год не было уверенности в завтрашнем дне. Однако мы смогли преодолеть много сложностей, сохранить бизнес и дать вторую жизнь «Тракс Восток Рус». И все это во многом благодаря моей команде. Мы не просто сотрудники, объединенные общими целями и задачами. Моя команда — мои единомышленники, которые всегда найдут правильное решение благодаря своему профессионализму. И, что особенно важно, — это поддержка, доверие, взаимоува-

жение, царящие в коллективе, что делает нас не просто сильным сообществом с богатой корпоративной культурой — что делает нас семьей. Моя команда, наш бизнес и наши стремления ведут к новым горизонтам, в покорении которых мы уверены», — говорит Оксана Юрьевна Карахова, Генеральный директор ООО «Тракс Восток Рус».

С новым продуктом Компас компания погрузилась в специфику среднетоннажного сегмента в России. Основываясь на ранее приобретенной экспертизе и компетенциях, «Тракс Восток Рус» смогла развить Компас и отношения с партнерами по проекту, представить грузовые автомобили Компас на рынке, организовать реализацию техники методом прямых продаж, а также развить для клиентов надежную сервисную сеть по обслуживанию техники Компас. Эти усилия не остались неоцененными: модели семейства многократно становились победителями и лауреатами различных профильных автомобильных конкурсов.

«Компания «Тракс Восток Рус» всегда была амбициозна. 2025 год будет ознаменован развитием продуктового портфолио, разработкой и внедрением новых услуг в сфере продаж и послепродажного обслуживания, созданием новых рабочих мест. Я уверена в своей профессиональной команде. И нет никаких сомнений в том, что «Тракс Восток Рус» достойно продолжит путь по маршруту своего успеха вместе с клиентами и партнерами. Наши 15 лет — только начало», — подытожила Оксана Карахова.



# ПРОИЗВОДСТВО КОМПАС. С ЧЕГО ВСЕ НАЧИНАЕТСЯ

ИНТЕРВЬЮ



Вопросы о производстве техники, качестве сборки, квалификации персонала всегда являются одними из первых, которые задают клиенты, принимая решение о покупке, а также партнеры, соглашаясь на сотрудничество. Производственные мощности «Тракс Восток Рус» — это гордость компании. Это истоки, с которых все начиналось 15 лет назад.

Ильнур Каюмов, Директор производственного завода грузовых автомобилей Компас, дал интервью журналу «Автопарк. 5 колесо», рассказав, как происходит сборка и оценка качества Компас и многое другое.

**— Какая сейчас динамика выпуска на заводе «Тракс Восток Рус» и какова проектная мощность завода?**

В настоящее время сборочное производство грузовых автомобилей семейства Компас работает в двухсменном режиме. Мощности завода позволяют выпускать до 50 единиц в сутки,

а это более 11000 грузовиков среднего тоннажного семейства в год.

**— Структура модельного ряда, сходящего с конвейера?**

Семейство Компас представлено четырьмя моделями — Компас 5, Компас 6, Компас 9 и Компас 12. В этом году нашу линейку пополнило еще одно шасси, которое используется в последующем для изготовления автобусов КАМАЗ ВЕГА.

**— Завод выпускает только шасси, чтобы передать их застройщикам, или есть примеры выпуска товарных машин с конвейера?**

Завод выпускает только шасси грузовиков КАМАЗ Компас для дальнейшей установки на них различных вариантов надстроек. На грузовики Компас возможно установить совершенно разные кузова в зависимости от специфики бизнеса клиента. Также допустимо изготовление кузовов по индивидуальному заказу.

**— Сколько человек занято на производстве? Каковы требования к подбору и обучению персонала?**

Штатная численность рабочего персонала «Тракс Восток Рус» составляет 400 человек, включая подразделения сборки, логистики, качества, ремонта. Требования к подбору рабочего персонала стали гибче с учетом нелегкой ситуации на рынке труда. Именно поэтому больше мы делаем ставку на проведение внутренних обучений, стажировок и органичного вовлечения в производственные процессы, поддерживая на высоком

уровне взаимоотношение в коллективе и взаимоуважение.

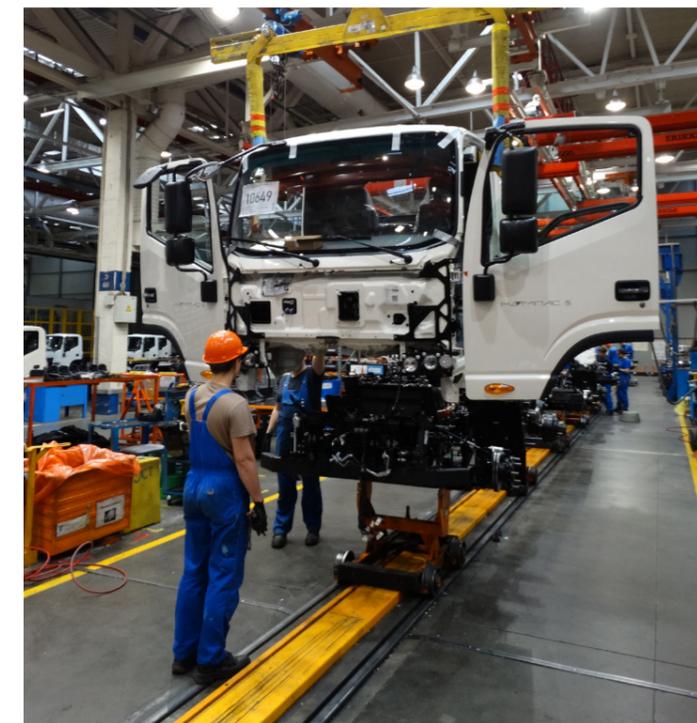
**— Какое оборудование используется на заводе?**

Автосборочное производство — это, в первую очередь, огромное количество резьбовых соединений. Поэтому в большей степени наши инструменты и сборочные системы — это электронные гайковерты. Наша задача обеспечить необходимый крутящий момент на всех соединениях, заложенных в конструкторской документации. Сборочные системы используются для критичных соединений с точки зрения обеспечения безопасности движения и функционала агрегатов и узлов. Кроме этого, у нас на заводе используется заправочные комплексы, обеспечивающие заправку узлов и агрегатов автомобиля необходимыми техническими жидкостями; окрасочный комплекс, состоящий из камеры окраски

и сушки автомобилей; комплекс проведения динамических тестов и различных проверок; оборудование для диагностики и регулировки рулевой системы автомобиля. На заводе полноценно функционирует роботизированная ячейка для вклейки лобового стекла автомобиля, дождевальная камера для проверки герметичности каждой собираемой кабины, шиномонтажный комплекс.

Все перемещения производимой продукции осуществляются на конвейерных системах, используются современные манипуляторы и грузоподъемные системы для перемещения, установки и сборки необходимых деталей, узлов и агрегатов. Информационные табло, отображающие ход производства, своевременно предупреждают о возможных ситуациях с простоем, чтобы оперативно решить их.

Интервью подготовлено для журнала «Автопарк. 5 Колесо» на основании предоставленной информации от «Тракс Восток Рус».



— **Есть ли сейчас сложности с доступом к высокотехнологичному оборудованию, включая его обслуживание?**

Действительно, сложности были и остаются, так как с уходом различных производителей с рынка России доступ, в том числе обслуживание, был практически закрыт. Но, как говорится, «незаменимых — заменили, непревзойдённых — превзошли», мы тоже научились с этим справляться. Находим российские специализированные компании. Яркий пример — наша роботизированная ячейка. Мы и подумать не могли, что молодая компания из Иннополиса сможет запустить, настроить на нужную конфигурацию и обеспечить функционирование нашего робота и клеевой системы. Все получилось. Также работаем с нашими партнерами, и компаниями из дружественных стран.

— **Как организован аудит качества продукции?**

Стандарты качества, используемые на нашем предприятии, были, есть и будут на самом высоком уровне.

И это не просто лозунг. Мы сохранили приверженность к совершенству процессов, стандартов и подходов к выпускаемой продукции. Это то легендарное качество, которое по достоинству оценивают наши потребители, ведь мы являемся преемником известных брендов и используем накопленный опыт и компетенции в нашем производстве. Аудит качества готовой — это четвертая петля нашей системы многозональной проверки качества выпускаемой продукции. Еще мы называем его «аудит глазами потребителя». В данном процессе симулируется первый подход к автомобилю будущим потребителем, оценка внешнего вида автомобиля, оценка кабины изнутри и проверка всего состояния автомобиля. В качестве проверяемого автомобиля выбирается случайный из числа уже одобренных на третьей петле. Третья петля — это проверка всех выпускаемых автомобилей, так называемая точка Green-Dot. В течение месяца в зону аудита готовой продукции попадает порядка пяти процентов всей выпускаемой продукции.



# 10 000

Важное для производства событие состоялось на заводе «Тракс Восток Рус» в конце сентября 2024 года. Юбилейный 10 000-й грузовик, которым стал Компас 9, сошел с производственного конвейера и пополнил автопарк одного из клиентов компании. Компас 9 — это надежный грузовик с полной массой 9,5 тонн, предназначенный для городских, пригородных, а также для междугородних перевозок. Компас 9 проверен временем, модель маневренна и работоспособна. На сегодняшний день он выпускается с новым двигателем Камаз 590.

Качество грузовых автомобилей Компас, которые сходят с конвейера завода «Тракс Восток Рус», обеспечивается не только современными инновационными технологиями, многозональной системой контроля качества и строжайшей системой аудита, но и требовательным подходом к отбору и обучению персонала. Также компания располагает в Набережных Челнах заводом по производству каркасов кабин для грузовой техники.

Помимо этого, на предприятиях «Тракс Восток Рус» в тот день состоялось награждение сотрудников компании в честь профессионального праздника «День Машиностроителя». Благодарственными письмами, грамотами за высокий профессионализм и достигнутые успехи был награжден 61 сотрудник компании, которых лично поздравила Генеральный директор, поблагодарив коллег за отличные результаты и добросовестный труд.

К КОНЦУ 2024 ГОДА  
КОЛИЧЕСТВО ПРОИЗВЕДЕННЫХ ГРУЗОВИКОВ  
КОМПАС ПРИБЛИЗИТСЯ К 12 000

## КОМПАС — УНИВЕРСАЛЬНЫЙ АВТОМОБИЛЬ



## ГРУЗОВЫЕ АВТОМОБИЛИ КОМПАС НА КОНКУРСЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА «ЛУЧШИЙ ВОДИТЕЛЬ ГРУЗОВИКА»

В городе Грозном Чеченской Республики 25–27 сентября 2024 года состоялся трёхдневный Всероссийский конкурс «Лучший водитель грузовика» 2024. Конкурс организован в рамках национального проекта «Безопасные качественные дороги» Министерством транспорта Российской Федерации, ФБУ «Росавтотранс», НИИ автомобильного транспорта.

Для участников, профессиональных водителей грузовых автотранспортных средств, была организована специальная площадка, на которой конкурсантам предстояло пройти практические испытания — это «Скоростное маневрирование» и «Хрупкий груз». Ещё одним модулем конкурса была предусмотрена про-

верка уровня знаний водителей правил дорожного движения. Компания «Тракс Восток Рус» направила на мероприятие три одинаковых среднетоннажных грузовых автомобиля на шасси Компас 9 грузоподъемностью до 10 тонн, которыми управляли во второй день соревнований.

Грузовые автомобили семейства Компас с возможностью установки различных вариантов надстроек маневренны в управлении и безопасны. Компания «Тракс Восток Рус» производит и реализует модели Компас на рынке России с 2022 года. На данный момент грузовики успешно адаптировались на российском рынке и уверенно эксплуатируются во всех регионах страны.

# НАШИ ЗВЕЗДЫ

ЕСЛИ ЗВЕЗДЫ ЗАЖИГАЮТ —  
ЗНАЧИТ, ЭТО КОМУ-НИБУДЬ НУЖНО ...



В ноябре 2024 года компания «Тракс Восток Рус» отметила 15-летие своей деятельности на российском рынке коммерческой техники, успешно преодолев сложности 2022 года и сохранив бизнес благодаря профессиональной команде с производственными центрами в Набережных Челнах. За время существования компания реализовала множество амбициозных проектов, трудоустроила тысячи сотрудников и создала современные производственные мощности



Современный завод по производству каркасов кабин, расположенный в Набережных Челнах, отметил 5-летие своей работы в 2024 году. За этот период завод стал неотъемлемой частью производственной стратегии компании «Тракс Восток Рус» и внес значительный вклад в развитие коммерческой техники на российском рынке. Производство каркасов кабин демонстрирует эффективный тандем работы человека и робототехники!



В конце 2024 года грузовики Компас были официально признаны лауреатами конкурса «Лучшие товары России». Церемония награждения победителей прошла 20 декабря 2024 года в городе Казань. В мероприятии приняла участие Директор по персоналу ООО «Тракс Восток Рус» Елена Гарелик. Для компании и каждого сотрудника большая гордость знать, что продукт, над которым ежедневно трудятся сотни людей, по достоинству оценен профессиональным сообществом.



## ДВОЙНАЯ ПОБЕДА «ТРАКС ВОСТОК РУС»



В городе Чебоксары 21 сентября состоялась церемония награждения победителей конкурса «Лидер мобильной торговли» 2024 при организации и участии одного из лучших отраслевых изданий «Автопарк. 5 колесо».

«Тракс Восток Рус» принимала участие в двух номинациях: «Автолавки. Лучшее техническое решение» и «Лучшее маркетинговое решение». По итогам голосования и серьезного отбора компетентного жюри компания одержала победу в заявленных номинациях.

Автолавка на шасси Компас 5 стала победителем номинации «Автолавки. Лучшее техническое решение». Представленная на конкурсе модель автолавки Компас 5 с витриной вдоль борта оснащена современным торговым оборудованием, управлять техни-

кой можно с правами категории В. Модель прекрасно подходит для представителей малого и среднего бизнеса, задействованных в уличной торговле благодаря своим техническим характеристикам, маневренности и надежности.

В номинации «Лучшее маркетинговое решение» первое место также было присуждено «Тракс Восток Рус» за внедрение эффективного маркетингового инструмента — чат-бота, который специально разработан для качественной коммуникации менеджера и клиента через мобильное приложение.

Для «Тракс Восток Рус» честь и гордость стать победителем в двух номинациях, что говорит о признании грузовой техники Компас, а также бизнес-решений компании.



# МАРАФОН РЕГИОНАЛЬНЫХ ВЫСТАВОК

Выставочная деятельность предоставляет возможность компаниям из разных сфер презентовать свои товары и услуги на профессиональных мероприятиях. «Тракс Восток Рус» активно использует данный инструмент для демонстрации грузовых автомобилей Кампас. Наиболее частым в этом году стало участие в специализированных региональных выставках, которые проходили по всей стране. Предварительно оценив потенциал выставки, а также рынок того или иного региона, принималось решение, какие именно модели будут представлены к участию. Всего за 2024 год от Краснодарского края и до Сибири грузовики семейства Кампас стали экспонатами 20 профильных выставок.

Участие в выставках помогает компании быть ближе к клиентам из регионов, заключать сделки здесь и сейчас, поскольку b2b-мероприятия в полной мере предоставляют возможность как найти своего клиента, так и наглядно продемонстрировать преимущества автомобиля, обсудить с региональным представителем по продажам нюансы эксплуатации техники, получить полную и правдоподобную информацию «из первых рук».



# СРЕДНЕТОННАЖНЫЕ АВТОМОБИЛИ КОМПАС НА ВЫСТАВКЕ COMTRANS 2024



**10–13 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА НА ТЕРРИТОРИИ ЦВК «ЭКСПОЦЕНТР» ПРОШЛА МЕЖДУНАРОДНАЯ ВЫСТАВКА КОММЕРЧЕСКИХ АВТОМОБИЛЕЙ COMTRANS 2024. В МЕРОПРИЯТИИ ПРИНЯЛА УЧАСТИЕ КОМПАНИЯ «ТРАКС ВОСТОК РУС» И ПРЕДСТАВИЛА МОДЕЛЬНЫЙ РЯД ГРУЗОВИКОВ КОМПАС**



Ключевым приоритетом для «Тракс Восток Рус» является клиент и успешное развитие его бизнеса. Поэтому компания всегда стремилась предоставлять рынку продукт, который удовлетворит любой запрос и будет максимально соответствовать ожиданиям клиента. В этом году экспонатами COMTRANS2024 стали автолавка производства «Промавто» на шасси Компас 5, которая активно работает по своему прямому назначению все дни выставки и предлагает посетителям угоститься, изотермический фургон производства «АМЗ» на шасси Компас 9 с рефрижераторной установкой, бортовая платформа с КМУ производства «КЦК» на шасси Компас 12 и тентованная бортовая платформа производства ТФК «Феникс» на шасси Компас 12.

Одним из популярных вариантов надстроек на Компас 12 является именно шторная тентованная бортовая платформа, которая широко используется в различных отраслях, включая промышленность, торговлю, логистику, экспедиторские услуги. Она подходит для перевозки строительных материалов, промышленных товаров, техники, оборудования и других грузов, не требующих специальных условий транспортировки. Чтобы было удобно подниматься на платформу, представленная на выставке машина оборудована дополнительной выдвижной ступенькой под правой задней дверью.

Также экспонатом выставки стала КМУ на шасси Компас 12. Применение бортовой платформы с крано-манипуляторной установкой позволяет расширить функциональные возможности автомобиля. Такая установка механизмирует погрузо-разгрузочные операции, снижает количество людей, занятых при реализации данных задач. Устройство может использоваться при выполнении строительных, монтажных и ремонтных работ, погрузки (выгрузки) в ог-

раниченных стесненных условиях. Размеры данной бортовой платформы составляют 6200x2550x600 мм, а вместимость до 15 европаллет.

Не меньшим успехом у посетительской аудитории пользовался изотермический фургон, выполненный на шасси Компас. Модель предназначена для перевозки продуктов питания и других товаров, требующих соблюдения определенного температурного режима. Изотермические фургоны оснащены специальными стенками, разработанными для поддержания необходимой температуры внутри грузового отсека, что позволяет перевозить товары, которые могут быстро испортиться, без ущерба для их качества и свежести. Фургон вмещает 15 европаллет. Благодаря своим характеристикам изотермический фургон идеален для городских и региональных перевозок скоропортящихся продуктов, живых цветов и других термочувствительных грузов в условиях разных температур.

Доставка продуктов питания осуществляется сегодня разными способами. Популярным и наиболее мобильным все еще остается автолавка или передвижной магазин в виде специально оборудованного фургона, который и стал одним из экспонатов стенда «Тракс Восток Рус». Автолавка на шасси Компас 5 производства «Пеликан» предназначена для эффективной транспортировки продуктов питания на торговые места, ярмарки и т.д.

«Тракс Восток Рус» предлагает рынку грузовые автомобили, которые производят согласно высоким стандартам качества, благодаря приобретенным компетенциям и опыту. Множество вариантов надстроек, а также возможности конфигурации автомобиля позволяют семейству Компас соответствовать рыночным тенденциям и запросам самых требовательных клиентов.

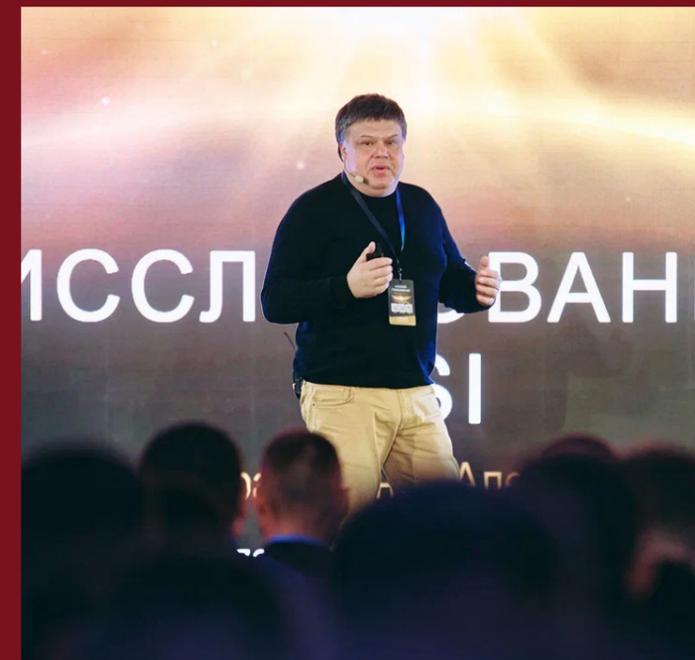


# ПО СЛЕДАМ УХОДЯЩЕГО ЛЕТА: КЛИЕНТСКОЕ МЕРОПРИЯТИЕ В СОЧИ

В гостеприимном городе Сочи 16–18 сентября 2024 года состоялась традиционная встреча «Тракс Восток Рус» и клиентов компании, которые уже сделали свой выбор в пользу грузовых автомобилей Кампас, либо собираются присоединиться к бизнес сообществу Кампас в России. Основная часть мероприятия была сконцентрирована на профессиональной деловой программе, подготовленной для участников специалистами «Тракс Восток Рус». Акцент был сделан на аналитике и рынке, а также на развитии продуктовой линейки семейства Кампас, которую в скором времени ждет пополнение. Большой блок был посвящен послепродажному обслуживанию и презентации программы гарантированного ремонта — уникальной новинке, которую компания разработала специально для клиентов, эксплуатирующих в своем парке грузовые автомобили на шасси Кампас 5.

Данный формат встреч крайне важен как для «Тракс Восток Рус», так и для клиентов компании. Возможность поддержать активную дискуссию, задать все интересующие вопросы, получить исчерпывающие и достоверные ответы являются основой полноценного и продуктивно-го сотрудничества.

# НОЯБРЬСКИЕ КОНФЕРЕНЦИИ «ТРАКС ВОСТОК РУС»



## ЕЖЕГОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ ДЛЯ СЕРВИСНЫХ ПАРТНЕРОВ «ТРАКС ВОСТОК РУС»

5 ноября 2024 года состоялась встреча ООО «Тракс Восток Рус» с сервисными партнерами компании. Около 130 представителей сервисных станций, которые занимаются обслуживанием и ремонтом грузовиков Кампас, стали участниками мероприятия.

Перед участниками с приветственным словом выступила Генеральный директор ООО «Тракс Восток Рус» Оксана Карахова, задав уверенный и настроенный на открытый диалог тон всей конференции. Также для представителей сервисных станций были подготовлены презентации и развернутые выступления руководителей отделов по послепродажному обслуживанию, продукту, маркетингу.

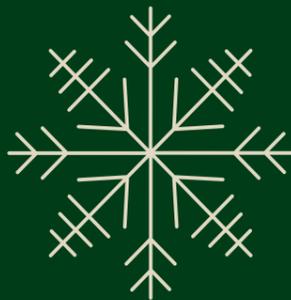
Конференция 2024 была ознаменована презентацией уникальной программы гарантированного ремонта, аналогов которой производители грузовой техники в России не предоставляют. Вокруг новой программы, условия участия в которой были озвучены в ходе встречи, открылась по-настоящему живая и активная дискуссия, когда ни один вопрос не остался без ответа.

В ходе встречи также обсудили потенциал развития сети сервисных партнеров ООО «Тракс Восток Рус», обозначив стратегию роста региональных складов запасных частей и многое другое.

Подобные встречи уже вошли в ежегодную традицию для компании «Тракс Восток Рус», они поддерживают баланс и стабильность профессиональных отношений между компанией и сервисными партнерами, помогают обсудить проблемы и найти решения для организации лучшего сервиса и обслуживания клиентов компании с целью удовлетворения потребностей клиентской аудитории.



# КОНФЕРЕНЦИЯ ПАРТНЕРОВ-КУЗОВОПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ «ТРАКС ВОСТОК РУС»



Встреча «Тракс Восток Рус» с кузовопроизводителями и поставщиками дополнительного оборудования для грузовых автомобилей семейства Компас состоялась 7 ноября 2024 года. Всего мероприятие посетили более 50 партнеров.

Перед участниками встречи выступила Генеральный директор «Тракс Восток Рус», а также Директор по продажам грузовых автомобилей Компас и руководители отделов заказов и логистики, продукта, маркетинга. Для гостей была подготовлена детальная информация о сотрудничестве, совместных задачах и успехах, а также были представлены планы на дальнейшее сотрудничество и совместное развитие. В мероприятии также выступили представители компаний-партнеров «АМЗ», «СибЕвроВен», «РусТрак».

В ходе конференции подвели итоги работы за 2024 год и обозначили потенциал развития на 2025 год, озвучили планы производства и планы застроек шасси грузовых автомобилей семейства Компас, объемы партнерского склада и многое другое.

Подобные встречи стали традицией для «Тракс Восток Рус» и проходят после встреч компании с представителями сервисных станций. Дискуссия с кузовопроизводителями и поставщиками дополнительного оборудования для грузовых автомобилей семейства Компас вышла насыщенная и информативная, проходила в дружеской обстановке, когда каждый нашел ответ на интересующий вопрос.

# ПРОГРАММА ГАРАНТИРОВАННОГО РЕМОНТА: БОЛЬШЕ, ЧЕМ СЕРВИС

В 2024 году прошла сервисная кампания и последующий вывод на рынок специальной Программы гарантированного ремонта, разработав которую компания «Тракс Восток Рус» оказала дополнительную поддержку клиентам, оптимизируя для них временные затраты на сервис, что напрямую влияет на минимизацию времени простоя техники. Преимущества Программы, действие которой пока распространяется только на Компас 5, заключаются в оказании помощи на дороге 24/7, предоставлении подменного автомобиля в случае длительного срока сервисных работ, фиксированной стоимости ТО, а также регламентированных сроков ремонта.

Данную тему стали освещать для профессионального сообщества поэтапно. Впервые о существовании Программы было озвучено в сентябре 2024 года в рамках клиентского мероприятия. В октябре состоялось специализированное камерное мероприятие для прессы, которое посетили 10 представителей профильных журналов. И в ноябре Программу презентовали в рамках специализированной конференции для СТО (подробнее о конференции на стр. 22).

Условия участия в Программе гарантированного ремонта максимально прозрачны. Клиенту необходимо заключить с компанией отдельное соглашение и зарегистрироваться в личном кабинете на сайте ООО «Тракс Восток Рус», через который осуществляется запись на техническое обслуживание/гарантийный ремонт у официальных сервисных партнеров — участников программы.

«Приоритетом для «Тракс Восток Рус» всегда были клиенты, эксплуатирующие технику Компас. И мы прилагаем все усилия, чтобы создать для них комфортные условия владения нашими машинами, — подчеркивает Алексей Герасименко, руководитель отдела послепродажного обслуживания «Тракс Восток Рус». — Внедряя Программу гарантированного ремонта с уникальными опциями, мы даем клиентам возможность сконцентрироваться на своем бизнесе, не отвлекаясь на множество задач, связанных с обслуживанием и ремонтом транспортных средств, и не теряя прибыль из-за того, что грузовики на какое-то время выбывают из строя».





## ЧАТ-БОТ В WHATSAPP: КАК МЕССЕНДЖЕРЫ МЕНЯЮТ БИЗНЕС

WhatsApp чат-боты не только экономят ресурсы, но и повышают уровень сервиса. В перспективе их функциональность может быть дополнена искусственным интеллектом, позволяя решать ещё более сложные задачи: предлагать персонализированные рекомендации, делать прогнозы и анализировать большие объёмы данных. Для бизнеса и клиентов — это возможность для удобной и быстрой коммуникации.

## РАССЫЛКИ ЧЕРЕЗ WHATSAPP



WhatsApp — один из самых популярных мессенджеров в России: 95 миллионов пользователей, 83% из которых заходят в приложение ежедневно. Это делает платформу идеальным местом для взаимодействия с клиентами. Один из проектов, реализованных в «Тракс Восток Рус» с использованием WhatsApp чат-бота, — специальные рассылки, информационные письма. Действие проекта начинается с того, что клиенту приходят приветственные сообщения, данные об акциях, предоставляется возможность оставить заявку. Полученные через бот заявки квалифицируются. Бот может показывать каталог товаров и принимать заказы, предоставлять ответ в любое время, что упрощает процесс коммуникации, делает ее более совершенной, эффективной и быстрой.

Почти за 100 дней работы новый маркетинговый инструмент «Тракс Восток Рус» показывает нам, что доставка сообщений составляет 78%, 83% клиентской аудитории сообщения открывают и читают, процент отписок минимальный и равен менее 1%.

## ЦИФРОВИЗАЦИЯ СОБЫТИЙ: ШАГ В БУДУЩЕЕ



Чат-бот незаменим при выявлении эффективности участия в различных профильных мероприятиях. Так современные выставки превратились не просто в стенды и буклеты, они стали платформами, позволяющими применять инновационные подходы к взаимодействию с посетителями. Одним из таких решений стала интеграция WhatsApp чат-бота для оцифровки мероприятий. Проект показал, что мессенджеры способны стать мощным инструментом не только для общения, но и для сбора данных и аналитики.

Работа системы максимально проста и прозрачна. Благодаря специальному QR-коду посетители выставок получают доступ к контактам менеджеров через WhatsApp, что упрощает коммуникацию, позволяет оставить заявку напрямую, лично пообщаться с менеджером, лучше которого никто не расскажет о технике, процессе оформления сделки и иных важных моментах. Данная система помогает менеджерам предлагать точные и релевантные решения для бизнеса клиента.

Таким образом, посетители мероприятия получают необходимую информацию и ответы в режиме реального времени. Стратегия взаимодействия с клиентом становится более эффективной, быстрой и грамотной. Оперативная связь через мессенджер, персонализированный подход и возможность мгновенного отклика возвращают выставку или любое другое профессиональное мероприятие в платформу для эффективно общения и продаж.

Благодаря WhatsApp чат-боту оцифровка офлайн-мероприятий перестаёт быть сложной задачей. Этот инструмент открывает новые горизонты для бизнеса, помогая лучше понимать клиентов и их потребности.



[Скачать](#)



[Скачать](#)



[Скачать](#)



[Скачать](#)

# ТРАНСПОРТ

№2 2024

КОМПАС